

Ergänzende Mietinformationen Ferienobjekt „Hahn & Henne“

Sehr geehrter Guest

Die ergänzenden Mietinformationen verstehen sich als allgemeine Geschäftsbedingungen und stellen gleichzeitig eine Hausordnung dar. Sie beschreiben unter anderem den jeweils spezifischen Ablauf der Buchung und Bezahlung als Ergänzung zu der Mietvereinbarung. Mit Ihrer Unterschrift erkennen Sie diese an.

1. Zustandekommen des Vertrages

- 1.1 Mit der Buchung, die mündlich, schriftlich, telefonisch, per Telefax, über das Internet oder per E-Mail erfolgen kann, bietet der Guest dem Vermieter den Abschluss eines Beherbergungsvertrages verbindlich an.
- 1.2 Der Beherbergungsvertrag zwischen dem Guest und dem Vermieter kommt mit der Buchungsbestätigung zustande. Sie bedarf keiner bestimmten Form.
- 1.3 Die Buchung erfolgt durch den buchenden Guest auch für alle in der Buchung mit aufgeführten Personen, für deren Vertragsverpflichtungen der buchende Guest wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht.

2. Reservierungen

- 2.1 Unverbindliche Reservierungen, die den Guest zum kostenlosen Rücktritt berechtigen, sind **nur bei entsprechender ausdrücklicher Vereinbarung** mit dem Vermieter möglich. Ist eine solche Vereinbarung nicht getroffen worden, so führt die Buchung nach Ziffer 1.1 und 1.2 grundsätzlich zu einem für den Vermieter und den Guest rechtsverbindlichen Vertrag, wenn die Annahme des Antrages durch den Vermieter erfolgt ist.
- 2.2 Ist eine unverbindliche Reservierung vereinbart, so hat der Guest bis zum vereinbarten Zeitpunkt dem Vermieter Mitteilung zu machen, falls die Reservierung als verbindliche Buchung behandelt werden soll. Geschieht dies nicht, entfällt die Reservierung ohne weitere Benachrichtigungspflicht. Erfolgt die Mitteilung so gilt Ziffer 1.2 entsprechend.

3. An- und Abreise

Um die Ferienwohnung für die nächsten Gäste vorzubereiten, möchten wir Sie bitten das Ferienhaus **bis 10:00 Uhr** zu verlassen. Die Anreise ist **ab 16:00 Uhr** möglich. Im Falle einer Verspätung (z. B. durch Stau, Panne, Schlechtwetter o.a.) bitten wir Sie, uns kurz telefonisch zu informieren. Sollten wir gar nichts von Ihnen hören, ist der Vermieter berechtigt, die Unterkunft am Folgetag nach 12.00 Uhr anderweitig zu belegen.

Da nach einer Abreise oft am gleichen Tag wieder neue Gäste anreisen, müssen die genannten An- und Abreisezeiten nach Möglichkeit auch eingehalten werden. An Tagen an denen wir keinen Gästewechsel haben, oder die Endreinigung durch den Guest vorgenommen wird, kann die An- bzw. Abreise auch individuell abgesprochen werden. Bitte rufen Sie uns unter [Tel.: 04642-6570](tel:04642-6570) oder [0173-2039354](tel:0173-2039354) etwa einen Tag vor Ihrer Anreise noch einmal an, um die Schlüsselübergabe abzusprechen.

4. Endreinigung

Ein Endreinigungsservice kann für 60,- € hinzu gebucht werden. Optional besteht für den Guest die Möglichkeit, die Reinigung des Ferienobjektes selbst vorzunehmen. Allgemeine Reinigungsstandards zur Qualitätssicherung sind beim Vermieter zu erfragen. Bei einer Reinigung durch den Vermieter ist das Objekt besenrein zu hinterlassen und der Müll zu entsorgen. Im Normalfall gehen wir davon aus, dass für die Objektreinigung ein Zeitfenster von etwa 3 Stunden benötigt wird. Falls das Objekt in einem ungewöhnlich stark verschmutzten Zustand hinterlassen wird und das übliche Zeitfenster nicht ausreicht, sondern erheblich überschritten werden muss, behalten die Eigentümer sich vor, dem abgereisten Guest die zusätzlich anfallenden Reinigungskosten gemäß einem Stundensatz von 15,- € gesondert in Rechnung stellen zu dürfen, um die erhöhten Personalkosten decken zu können.

5. Leistungen und Preise

- 5.1 Die vom Vermieter geschuldeten Leistungen ergeben sich ausschließlich aus der Leistungsbeschreibung in der Buchungsgrundlage (Angebotsschreiben, Internetseite) nach Maßgabe aller darin enthaltenen Hinweise und Erläuterungen.
- 5.2 Die angegebenen Preise sind Endpreise und schließen alle Nebenkosten ein, soweit nichts anderes ausdrücklich vermerkt oder vereinbart ist.

6. Bezahlung

- 6.1 Soweit nichts anderes ausdrücklich vereinbart ist, hat der Guest mit Vertragsschluss (Zugang der Buchungsbestätigung beim Guest in mündlicher, schriftlicher oder elektronischer Form) bei Buchungen, die mindestens 30 Tage vor dem Aufenthaltsbeginn erfolgen, innerhalb von 7 Tagen nach Buchung eine Anzahlung von 15% des Gesamtpreises an den Vermieter zu leisten.
- 6.2 Bei Buchungen, die kürzer als 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn erfolgen, ist der Gesamtpreis sofort zu entrichten.
- 6.3 Soweit der Vermieter zur vertragsgemäßigen Leistungserbringung bereit und in der Lage ist, besteht ohne vollständige Leistung der Anzahlung kein Anspruch des Guests auf Inanspruchnahme der vertraglich vereinbarten Leistungen.
- 6.4 Die gesamte Restzahlung ist bis 30 Tage vor Anreise an den Vermieter zu bezahlen.

7. Rücktritt des Guests

- 7.1 Es wird darauf hingewiesen, dass dem Guest – unabhängig von der Art des Buchungsweges und der Dauer des Aufenthalts – kein allgemeines, kostenfreies, gesetzliches Kündigungs- oder Widerrufsrecht bezüglich des abgeschlossenen Beherbergungsvertrages zusteht. Auch Krankheit, berufliche Gründe oder z. B. Autopannen entbinden den Guest nicht, den vereinbarten Übernachtungspreis zu zahlen.

7.2 Im Falle der Absage oder der sonstigen Nichtinanspruchnahme der gebuchten Unterkunft (ganz oder teilweise) bleibt der Anspruch des Vermieters auf Bezahlung des vereinbarten Aufenthaltspreises bestehen. Der Vermieter hat sich eine anderweitige Verwendung der Unterkunft, um die er sich nach Treu und Glauben zu bemühen hat anrechnen zu lassen.

7.3 Die Rücktrittserklärung ist ausschließlich an den Vermieter zu richten und sollte im Interesse des Gastes schriftlich erfolgen.

7.4 Es ist generell möglich, die Buchung der Ferienwohnung gegen die Zahlung von Stornogebühren zu stornieren. Wir empfehlen Ihnen jedoch dringend den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung, den Sie über die Webseite www.reiseversicherung.de vornehmen können.

8. Obliegenheiten des Gastes

8.1 Der Gast ist verpflichtet, dem Vermieter Mängel der Beherbergungsleistung oder der sonstigen vertraglichen Leistungen unverzüglich anzugeben oder Abhilfe zu verlangen.

8.2 Die Mängelanzeige ist ausschließlich an den Vermieter zu richten.

8.3 Ein Rücktritt und/oder eine Kündigung des Gastes ist nur bei erheblichen Mängeln zulässig und soweit der Vermieter nicht innerhalb einer ihm vom Gast gesetzten angemessenen Frist (36 Stunden) eine zumutbare Abhilfe vorgenommen hat.

8.4 Ansprüche des Gastes entfallen nur dann nicht, wenn die dem Gast obliegende Mängelanzeige ohne Verschulden des Gastes unterbleibt oder eine Abhilfe unmöglich ist oder vom Vermieter verweigert wird.

8.5 Die Unterkunft darf nur mit der mit dem Vermieter vereinbarten Personenzahl belegt werden. Eine Überbelegung kann das Recht des Vermieters zur sofortigen Kündigung des Vertrages und/oder einer angemessenen Mehrvergütung begründen.

8.6 Der Gast ist verpflichtet, bei eventuell auftretenden Mängeln oder Leistungsstörungen alles ihm Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuelle Schäden so gering wie möglich zu halten.

9. Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung.

10. Hausrecht

Unter bestimmten Umständen (zur Schadensvermeidung, Feuer, Rohrbruch, Sturmschaden etc.) kann es notwendig sein, dass der Vermieter die Ferienwohnung ohne Wissen des Gastes betreten muss.

11. Kündigung

Bei mehrfachem Verstoß gegen diese Mietbedingungen kann der Vermieter den Mietvertrag einseitig kündigen und der Gast hat die Ferienwohnung sofort zu verlassen. Ein Anspruch auf Rückerstattung des Mietpreises besteht nicht.

12. Haustiere

Die Mitnahme von Haustieren, gleich welcher Art, ist nur nach ausdrücklicher Vereinbarung mit dem Vermieter und, im Falle einer solchen Vereinbarung, nur im Rahmen der zu Art und Größe des Tieres gemachten Angaben gestattet.

Wir bitten Gäste, die mit Haustieren anreisen, besonders darauf zu achten, dass das Grundstück rund um das Ferienhaus von eventuellem Kot befreit wird und dass Betten und Sofas auch aus Rücksicht auf andere Gäste mit Tierhaarallergien ausschließlich dem menschlichen Feriengast vorbehalten sind.

13. Haftung des Vermieters

13.1 Die vertragliche Haftung des Vermieters für Schäden, die nicht Körperschäden sind (einschließlich der Schäden wegen Verletzung vor-, neben- und nachvertraglicher Pflichten) ist auf den dreifachen Aufenthaltspreis beschränkt,

a) soweit ein Schaden des Gastes vom Vermieter weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird oder
b) soweit der Vermieter für einen dem Gast entstehenden Schaden allein wegen eines Verschuldens eines Erfüllungsgehilfen verantwortlich ist.

13.2 Der Vermieter haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z.B. Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen usw.) und die ausdrücklich als Fremdleistungen gekennzeichnet sind.

14. Haftung durch den Mieter

Der Mieter und seine Begleitpersonen haften in vollem Umfang für die verursachten Schäden am Inventar der Ferienwohnung. Eventuelle Schäden müssen sofort dem Vermieter mitgeteilt werden und können in der Regel über die private Haftpflichtversicherung reguliert werden.

15. Mindestaufenthalt

In der Hochsaison und über Feiertage besteht ein Mindestaufenthalt von 7 Übernachtungen, in der Nebensaison von 4 Nächten. Kürzere Aufenthalte sind gegen einen Kurzreisezuschlag unter bestimmten Umständen bzw. bei kurzfristiger Buchung möglich.

16. Wäscherset

Ein Wäscherset besteht pro Person aus 1 x Bettwäsche, 1 x Duschtuch, 2 x Handtuch und 1 x Geschirrhandtuch. Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes einen Wechsel wünschen, so berechnen wir 15,- € pro Set.

17. Rauchen

Die Ferienwohnung „Hahn & Henne“ ist eine Nichtraucher-Ferienwohnung. Wir möchten Sie um Rücksicht bitten, da die Mehrzahl der Gäste Nichtraucher sind. Natürlich besteht die Möglichkeit im hauseigenen Garten zu rauchen.

18. Parken

Ein Parkplatz am Haus ist für Sie reserviert.

19. Rechtswahl und Gerichtsstand

12.1 Es gilt als Gerichtsstand das Amtsgericht in Schleswig als vereinbart.

12.2 Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen dem BHB und Gästen, die keinen allgemeinen Wohn- oder Geschäftssitz in Deutschland haben, findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung.

20. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB zum Abschluss einer Mietvereinbarung unwirksam sein, so berührt das nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen, oder das Zustandekommen des Vertrages. Anstelle der ungültigen Klausel gilt das Gesetz. Jegliche Abweichungen oder Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

Unterschrift & Adresse des Gastes

Der Gast erkennt die ergänzenden Mietinformationen als allgemeine Geschäftsbedingungen hiermit an.

Für alle evtl. Probleme vor Ort oder zur Schlüsselübergabe kontaktieren Sie bitte:**FEWO Eigentümer**

Eckard Hansen

Kieholmhof 1

24376 Hasselberg

Tel.: 04642-6570

Mobil: 0173-2039354